

Garantiefall-Procedure:

1. Schritt: Garantiefallmeldung

Bitte senden Sie ein E-Mail an den AfB-Kundenservice klagenfurt@afb-group.eu

Betreff: Garantiefall_ Name der Bildungseinrichtung _Name

Die nachstehenden Daten werden für die Garantiebearbeitung benötigt:

- Namen
- Anschrift
- *LogID- Nummer oder Serien-Nummer des Gerätes
- Art des Defektes
- Passwort – (wird für die finale Überprüfung nach der Reparatur benötigt.)

Hinweis:

Bei der Hardware-Reparatur kann es zum Verlust oder zur Beschädigung von gespeicherten Dateien oder Anwendungen kommen.

Der Kunde hat selbst für die Sicherung der Daten vor „Übergabe“ des Gerätes an den AfB-Kundenservice zu sorgen.

Eine Haftung für eventuelle Schäden oder den Verlust von Dateien oder Programmen ist ausgeschlossen. Wir bitten um Verständnis.

2. Schritt: Postversand an den AfB-Kundenservice

Sie erhalten von uns ein Post-Retourlabel per Mail.

Notebook bitte verpacken und Retourlabel anbringen und per Post versenden.

3. Schritt: Reparatur oder Austausch

Sobald die Hardware bei uns eingelangt ist wird eine Fehleranalyse bzw. eine Reparatur vorgenommen.

Sollte das Gerät irreparabel sein, wird ein Austausch vorgenommen.

In diesem Fall wird der Datenträger vom defekten Gerät in das „neue“ Gerät verbaut.

4. Schritt Retournierung der Hardware

Die Retournierung der reparierten oder ersetzten Hardware erfolgt „direkt“ und „frei Haus“ mittels Postpaketdienst.

AfB Kundenservice

AfB mildtätige und gemeinnützige GmbH
Rosentalerstraße 143 | AT-9020 Klagenfurt

☎ +43 (0)463 230 080 - 498

✉ klagenfurt@afb-group.eu

Web <http://www.afb-group.at>

So finden Sie die benötigten Gerätedaten:

*LogID-Nummer:

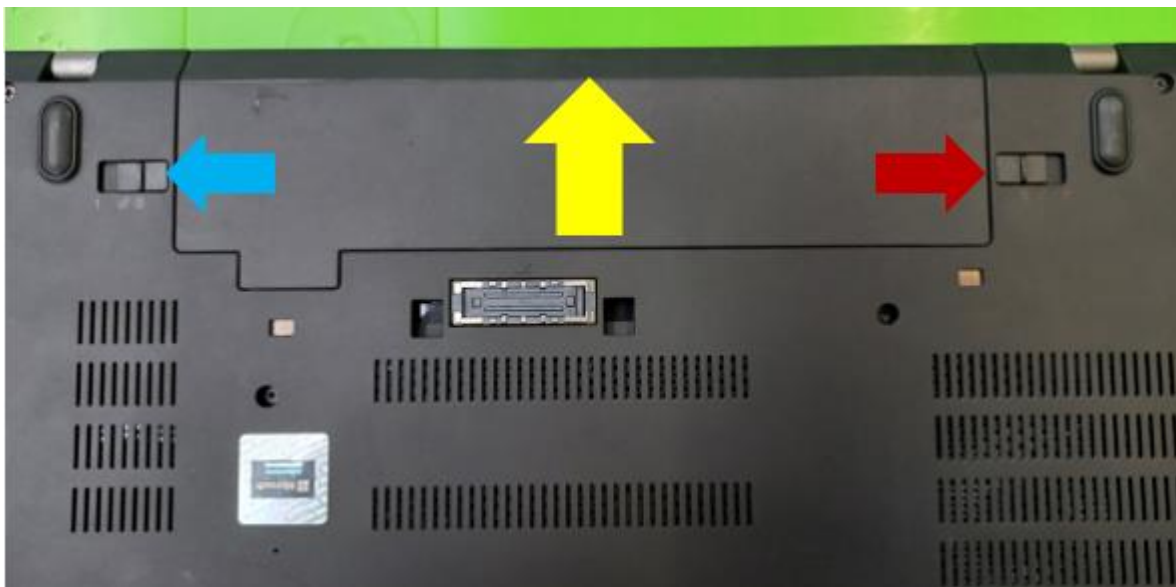
Befindet sich auf der Rückseite der Hardware

Beispielbild:



*Die Serien-Nummer ersehen Sie unter dem Akku.

Ausbau des Akkus:



1. **Entriegelung 1** „blauer Pfeil“ betätigen (Entriegelungstaste rastet ein)
2. **Entriegelung 2** „roter Pfeil“ halten und den Akku herauschieben.
Entfernungsrichtung: „gelber Pfeil“

AfB Kundenservice

AfB mildtätige und gemeinnützige GmbH
Rosentalerstraße 143 | AT-9020 Klagenfurt

☎ +43 (0)463 230 080 - 498

✉ klagenfurt@afb-group.eu

Web <http://www.afb-group.at>

Serien-Nummer:



AfB Kundenservice

AfB mildtätige und gemeinnützige GmbH
Rosentalerstraße 143 | AT-9020 Klagenfurt

☎ +43 (0)463 230 080 - 498

✉ klagenfurt@afb-group.eu

Web <http://www.afb-group.at>

Sitz der Gesellschaft: Wien
Geschäftsführer: Kurt Essler, Paul Cvilak
Registernummer: FN 349883i (Handelsgericht Wien)